

# Guide d'installation

**Comment installer  
facilement  
votre modem Alice Box**

Modem compatible Wi-Fi - USB - Ethernet - Vidéo - ADSL 2+



## LE CONTENU DE VOTRE PACK

- 1 1 Alice Box compatible Wi-Fi
- 2 1 cordon USB bleu
- 3 1 cordon ETHERNET jaune
- 4 1 cordon PHONE blanc et son adaptateur
- 5 1 cordon ADSL vert et son adaptateur
- 6 1 bloc d'alimentation électrique
- 7 1 CD-Rom d'installation
- 8 1 guide d'installation
- 9 1 carte Wi-Fi à insérer dans le modem Alice Box (envoyée par courrier)



Si vous avez choisi le pack d'accessoires Wi-Fi :

- Clé Wi-Fi à insérer dans le port USB de votre PC

## CONFIGURATION REQUISE

- **PC** avec Windows 98, 98SE, ME, 2000, XP (USB et Ethernet) ou Windows 2000, XP, (Wi-Fi)
- **MAC OS** 9.2.8 minimum (Ethernet) ou MAC OS X et plus (Wi-Fi avec carte Airport)
- Mémoire vive : 64 Mo minimum, 128 Mo recommandé
- Lecteur de CD-Rom
- Port USB ou Ethernet disponible

## SYSTÈME MINIMAL

- Une ligne téléphonique analogique isolée (hors numéris et standard téléphonique) avec un abonnement téléphonique chez France Télécom
- Un téléphone à fréquence vocale

- Le modem Alice Box ne fonctionne qu'avec un abonnement à un forfait ADSL Alice.

# SOMMAIRE

## ● BRANCHEMENT DU TÉLÉPHONE et du MODEM ALICE BOX (étape obligatoire PC/MAC)

p.04

## ● INSTALLATION PC

### Poste principal.....

- Installation Ethernet
- Installation USB
- Installation Wi-Fi

p.06

p.06

p.10

p.14

### Poste secondaire.....

- Installation Wi-Fi

p.20

p.20

## ● INSTALLATION MAC

### Poste principal

- Installation Ethernet

p.23

## ● MODE AVANCÉ

### PC.....

- Installation Poste secondaire Ethernet
- Installation Poste secondaire USB
- Outil de Sécurisation Wi-Fi avancé (filtrage par adresse MAC)

p.26

p.26

p.28

p.29

### MAC.....

- Installation Poste principal Wi-Fi
- Installation Poste secondaire Ethernet
- Outil de Sécurisation Wi-Fi avancé (filtrage par adresse MAC)

p.31

p.31

p.31

## ● DÉPANNAGE

- Voyants et solutions
- Glossaire
- Garantie
- Mémento

p.32

p.33

p.34

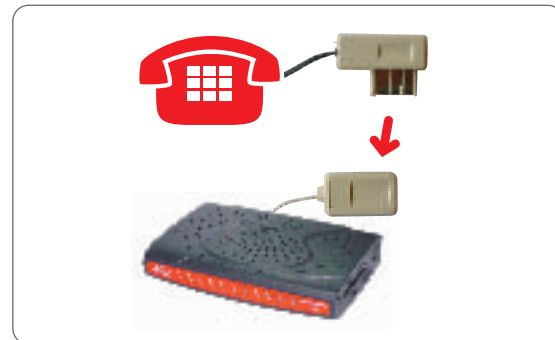
p.35

# INSTALLATION DU TÉLÉPHONE

## 1 BRANCHEMENT DU TÉLÉPHONE

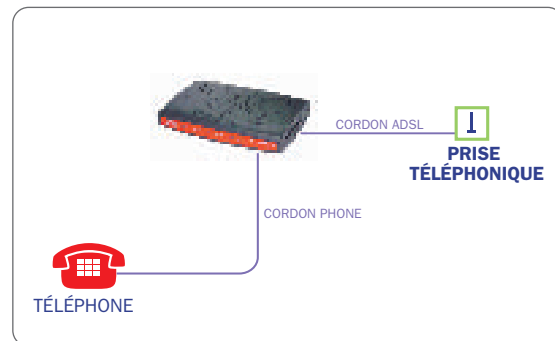
- Branchez la prise de votre téléphone à l'adaptateur terminant le cordon PHONE blanc et reliez celui-ci au port PHONE1 blanc situé à l'arrière de votre modem.

**ATTENTION !** Seuls les appels passés depuis le téléphone unique connecté au modem Alice Box sont passés sur le réseau Alice aux conditions de l'offre souscrite. Si vous disposez d'un téléphone supplémentaire branché sur une autre prise téléphonique, vous devez utiliser un filtre ADSL sur cette prise afin de ne pas gêner le fonctionnement de votre Alice Box. Dans ce cas, les communications passées depuis ce téléphone vous seront facturées par votre opérateur classique. Pour vous procurer un filtre ADSL, rendez-vous dans un magasin spécialisé ou sur le site web Alice. En attendant, débranchez le téléphone supplémentaire.



## 2 BRANCHEMENT DU MODEM ALICE BOX

- Reliez le cordon ADSL vert au port ADSL vert de votre modem Alice Box et branchez la prise terminant ce cordon à votre prise téléphonique murale.
- **Attention :** Veuillez insérer maintenant la carte Wi-Fi dans votre Alice Box éteinte.
- Branchez le bloc d'alimentation électrique et mettez votre modem Alice Box sous tension en le connectant au cordon secteur.
- **Attention :** Utilisez toujours le bloc d'alimentation fourni dans votre pack et non un autre pour mettre votre Alice Box sous tension afin de ne pas l'endommager.



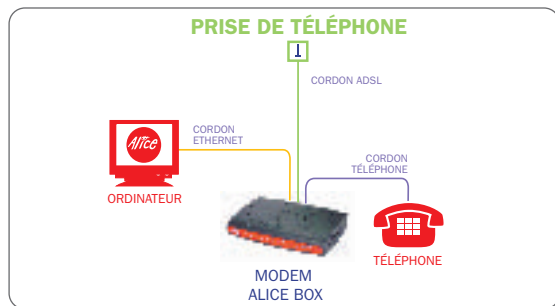
# INSTALLATION DU TÉLÉPHONE

## 3 BRANCHEMENT DE L'ORDINATEUR

Vous allez maintenant relier votre modem Alice Box à votre ou vos ordinateur(s).  
Pour cela, vous avez le choix entre 3 modes d'installation :

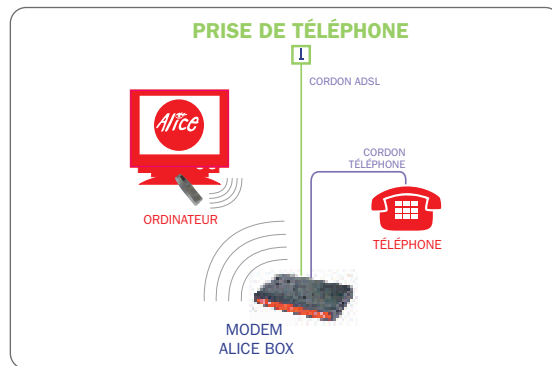
- **Branchement en mode Ethernet (recommandé) :**  
3 ports Ethernet sont disponibles sur votre modem.  
C'est pourquoi vous pouvez brancher un ordinateur comme Poste principal sur le premier et des ordinateurs comme Postes secondaires sur les autres.
- **Branchement en mode USB :** 1 port USB est disponible.

**NB :** Pour une installation USB, le cordon USB ne doit pas être connecté au port USB de votre ordinateur à ce stade.



- **Branchement sans fil en mode Wi-Fi :**  
Un emplacement est disponible pour la carte Wi-Fi.  
La clé Wi-Fi est destinée à l'ordinateur (compatible PC uniquement, pour un MAC il faut une carte Airport).

**NB :** Pour une installation Wi-Fi, la clé Wi-Fi ne doit pas être insérée dans votre ordinateur à ce stade.



Suivant le mode d'installation choisi, reportez-vous maintenant à la rubrique correspondante du guide pour continuer votre installation.

**ATTENTION : NOUS VOUS CONSEILLONS DE TOUJOURS ATTENDRE AU MOINS UNE MINUTE APRÈS AVOIR ALLUMÉ VOTRE MODEM ALICE BOX POUR DÉBUTER UNE INSTALLATION.**

## POSTE PRINCIPAL

### L'INSTALLATION ETHERNET SOUS PC POUR WINDOWS 98SE, ME, 2000 OU XP

Ce chapitre décrit l'installation rapide en 6 étapes :

- MISE EN ROUTE DE VOTRE MODEM ALICE BOX
- INSERTION DU CD-ROM ADSL ALICE
- ASSISTANT DE CONFIGURATION
- PARAMÉTRAGE DE VOTRE ACCÈS ADSL + TÉLÉPHONE
- PARAMÉTRAGE DE VOTRE BORNE WI-FI
- RÉCAPITULATIF DE VOS PARAMÈTRES

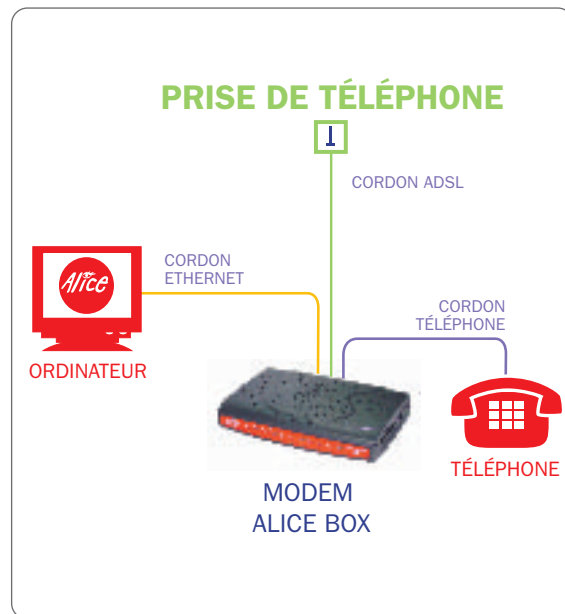
ATTENTION ! Munissez-vous de votre courrier de bienvenue contenant vos paramètres de connexion ADSL :

- Votre nom d'utilisateur ADSL
- Votre mot de passe ADSL
- Votre numéro de téléphone Alice
- Votre clé de sécurité

Les procédures d'installation sont décrites ci-après sous Windows XP. L'installation sous d'autres systèmes d'exploitation de Windows (98SE, ME et 2000) peut présenter de légères différences de présentation.

**Attention :** Dans certains cas, des conflits peuvent apparaître entre les drivers Wi-Fi et des drivers de périphériques déjà installés (type Webcam par exemple). Dans ce cas, veuillez désinstaller les drivers concernés et recommencer l'installation. Nous vous conseillons également de désactiver votre anti-virus et votre pare-feu uniquement le temps de l'installation.

Pour plus de détails, merci de consulter les manuels d'utilisation de vos logiciels.



## 1 MISE EN ROUTE DE VOTRE MODEM ALICE BOX

Si vous ne l'avez pas encore fait, branchez la prise de votre téléphone à l'adaptateur terminant le cordon PHONE blanc et reliez celui-ci au port PHONE1 blanc situé à l'arrière de votre modem. Insérez ensuite la carte Wi-Fi dans votre Alice Box. Mettez votre Alice Box sous tension et branchez le cordon Ethernet jaune sur le port ETH1 jaune de votre Alice Box et sur le port Ethernet de votre ordinateur.

## 2 INSÉREZ LE CD-ROM ADSL ALICE

Allumez votre ordinateur. Insérez le CD-Rom ADSL Alice dans le lecteur de votre PC. L'écran suivant apparaît.



Cliquez sur "**Installation de votre ordinateur principal**", puis sur "**Installation avec le cordon Ethernet (installation recommandée)**"

## 3 ASSISTANT DE CONFIGURATION



Une fois l'assistant de configuration lancé, **cliquez sur "Suivant"** à chaque fois que l'assistant le demande jusqu'à ce que l'installation soit terminée. L'assistant de paramétrage de votre accès ADSL et Téléphone se lance automatiquement. **Cliquez alors sur "Suivant"** pour procéder à la configuration.

## 4 PARAMÉTRAGE DE VOTRE ACCÈS ADSL + TÉLÉPHONE

À cette étape, vous devez vous munir de votre courrier de bienvenue Alice.





Saisissez bien comme indiqués sur votre courrier :

- D'abord **vos paramètres de connexion ADSL** : Nom d'utilisateur et Mot de passe (en minuscules sans la touche MAJ enfoncée),
- Puis **vos paramètres téléphoniques** : Numéro de téléphone Alice et Clé de sécurité,
- Enfin, sélectionnez **le mode de raccordement** figurant sur le courrier de bienvenue : Option A ou B.

## 5 PARAMÉTRAGE DE VOTRE BORNE WI-FI

À cette étape, **cliquez sur "J'ai bien mes accessoires Wi-Fi et mon terminal est prêt"** afin de configurer la connexion Wi-Fi.



Rappel : **Votre carte Wi-Fi doit avoir été insérée dans le modem Alice Box avant la mise sous tension du modem. Si ce n'est pas le cas, nous vous recommandons de cliquer sur "Annuler", d'éteindre le modem Alice Box, puis d'insérer la carte Wi-Fi dans le modem Alice Box et de recommencer l'installation depuis le début.**



Donnez le nom de votre choix à votre borne Wi-Fi (ex : maison) afin que la carte et le modem puissent entrer en connexion, puis choisissez un canal de communication (nous vous conseillons de ne pas changer de canal si vous n'en avez pas besoin).

Sécurisez ensuite votre connexion Wi-Fi en saisissant une phrase de sécurité de votre choix (au moins 13 caractères alphanumériques, pas de caractères spéciaux). Mémorisez cette phrase qui sera utilisée pour l'ensemble de vos postes équipés Wi-Fi.

## 6 RÉCAPITULATIF DES PARAMÈTRES



Vérifiez l'ensemble des paramètres, puis **cliquez sur "Suivant"** à chaque fois que l'assistant le demande pour terminer la configuration.



Cliquez sur **"Quitter"**.

Ouvrez une page Web (avec votre navigateur) puis décrochez votre téléphone. Si la page Web s'affiche normalement et que vous entendez une tonalité spécifique en décrochant votre téléphone, cela signifie que votre modem est correctement installé. Sinon, recommencez l'installation.

### REMARQUE :

**Vous pouvez désormais installer un Poste secondaire en mode Wi-Fi. Pour cela, merci de vous reporter au chapitre correspondant, page 21.**

## L'INSTALLATION USB SOUS PC POUR WINDOWS 98SE, ME, 2000 OU XP

**Ce chapitre décrit l'installation rapide en 6 étapes :**

- MISE EN ROUTE DE VOTRE MODEM ALICE BOX
- INSERTION DU CD-ROM ADSL ALICE
- ASSISTANT DE CONFIGURATION
- PARAMÉTRAGE DE VOTRE ACCÈS ADSL + TÉLÉPHONE
- PARAMÉTRAGE DE VOTRE BORNE WI-FI
- RÉCAPITULATIF DE VOS PARAMÈTRES

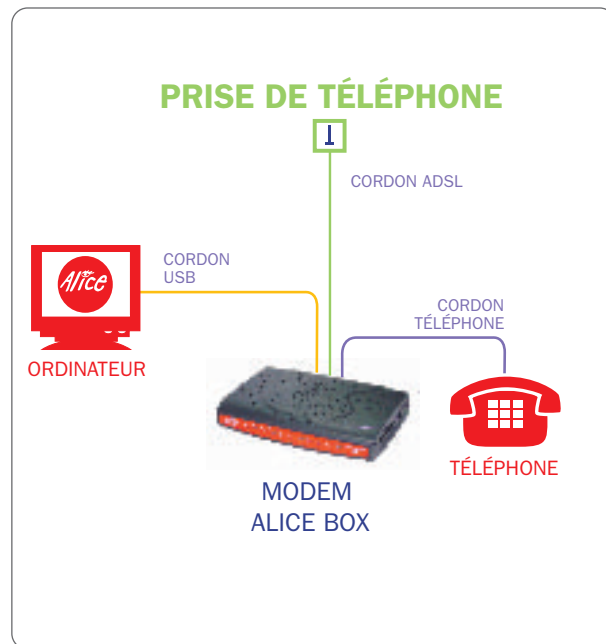
**ATTENTION !** Munissez-vous de votre courrier de bienvenue contenant vos paramètres de connexion ADSL :

- Votre nom d'utilisateur ADSL
- Votre mot de passe ADSL
- Votre numéro de téléphone Alice
- Votre clé de sécurité

Les procédures d'installation sont décrites ci-après sous Windows XP. L'installation sous d'autres systèmes d'exploitation de Windows (98SE, ME et 2000) peut présenter de légères différences de présentation.

**Attention :** Dans certains cas, des conflits peuvent apparaître entre les drivers Wi-Fi et des drivers de périphériques déjà installés (type Webcam par exemple). Dans ce cas, veuillez désinstaller les drivers concernés et recommencer l'installation. Nous vous conseillons également de désactiver votre anti-virus et votre pare-feu uniquement le temps de l'installation.

**Pour plus de détails, merci de consulter les manuels d'utilisation de vos logiciels.**



## 1 MISE EN ROUTE DE VOTRE MODEM ALICE BOX

Si vous ne l'avez pas encore fait, branchez la prise de votre téléphone à l'adaptateur terminant le cordon PHONE blanc et reliez celui-ci au port PHONE1 blanc situé à l'arrière de votre modem. Insérez ensuite la carte Wi-Fi dans votre modem Alice Box éteint. Mettez votre Alice Box sous tension.

**ATTENTION ! Le cordon USB ne doit pas être connecté au port USB de votre ordinateur à ce stade.**

## 2 INSÉREZ LE CD-ROM ADSL ALICE

Allumez votre ordinateur. Insérez le CD-Rom ADSL Alice dans le lecteur de votre PC. L'écran suivant apparaît.



Cliquez sur **"Installation de votre ordinateur principal"**, puis sur **"Installation avec le cordon USB"**

## 3 ASSISTANT DE CONFIGURATION



Cliquez sur **"Suivant"** pour lancer l'installation de l'assistant de configuration USB, puis sur **"OK"** pour installer les pilotes USB.

Veuillez maintenant brancher le cordon USB bleu au port USB bleu du modem Alice Box et au port USB de votre ordinateur.



Une fois les pilotes installés et la connexion USB détectée, cliquez sur **"Suivant"** à chaque fois que l'assistant le demande jusqu'à ce que l'installation soit terminée. L'assistant de paramétrage de votre accès ADSL et Téléphone se lance automatiquement. Cliquez alors sur **"Suivant"** pour procéder à la configuration.

## 4 PARAMÉTRAGE DE VOTRE ACCÈS ADSL + TÉLÉPHONE

À cette étape, vous devez vous munir de votre courrier de bienvenue Alice.



Saisissez bien comme indiqués sur votre courrier :

- D'abord **vos paramètres de connexion ADSL** : Nom d'utilisateur et Mot de passe (en minuscules sans la touche MAJ enfoncée),
- Puis **vos paramètres téléphoniques** : Numéro de téléphone Alice et Clé de sécurité,
- Enfin, sélectionnez **le mode de raccordement** figurant sur le courrier de bienvenue : Option A ou B.

## 5 PARAMÉTRAGE DE VOTRE BORNE WI-FI

À cette étape, cliquez sur **"J'ai bien mes accessoires Wi-Fi et mon terminal est prêt"** afin de configurer la connexion Wi-Fi.



**Rappel : Votre carte Wi-Fi doit avoir été insérée dans le modem Alice Box avant sa mise sous tension. Si ce n'est pas le cas, nous vous recommandons de cliquer sur "Annuler", d'éteindre le modem, puis d'insérer la carte Wi-Fi dans le modem Alice Box et de recommencer l'installation depuis le début.**



Donnez le nom de votre choix à votre borne Wi-Fi (ex : maison) afin que la carte et le modem puissent entrer en connexion, puis choisissez un canal de communication. Sécurisez votre connexion Wi-Fi en saisissant une phrase de sécurité de votre choix (nous vous conseillons de ne pas changer de canal si vous n'en avez pas besoin). Mémorisez cette phrase qui sera utilisée pour l'ensemble de vos postes équipés Wi-Fi (au moins 13 caractères alphanumériques, pas de caractères spéciaux).

## 6 RÉCAPITULATIF DE VOS PARAMÈTRES



Vérifiez l'ensemble des paramètres, puis **cliquez sur "Suivant"** à chaque fois que l'assistant le demande pour terminer la configuration.



**Cliquez sur "Quitter"**.

Ouvrez une page Web (avec votre navigateur) puis décrochez votre téléphone. Si la page Web s'affiche normalement et que vous entendez une tonalité spécifique en décrochant votre téléphone, cela signifie que votre modem est correctement installé. Sinon, recommencez l'installation.

### REMARQUE :

**Vous pouvez désormais installer un autre ordinateur en mode Wi-Fi. Pour cela, merci de vous reporter au chapitre correspondant, page 21.**

## L'INSTALLATION WI-FI SOUS PC POUR WINDOWS 2000 OU XP

**Ce chapitre décrit l'installation rapide en 9 étapes :**

- MISE EN ROUTE DE VOTRE MODEM ALICE BOX
- INSERTION DU CD-ROM ADSL ALICE
- INSTALLATION DES PILOTES WI-FI
- INSERTION DE LA CLÉ WI-FI
- ASSISTANT DE CONFIGURATION
- PARAMÉTRAGE DE VOTRE ACCÈS ADSL + TÉLÉPHONE
- PARAMÉTRAGE DE VOTRE BORNE WI-FI
- RÉCAPITULATIF DE VOS PARAMÈTRES
- ASSOCIATION DU MODEM ALICE BOX ET DE LA CLE WI-FI

**ATTENTION !** Munissez-vous de votre courrier de bienvenue contenant vos paramètres de connexion ADSL :

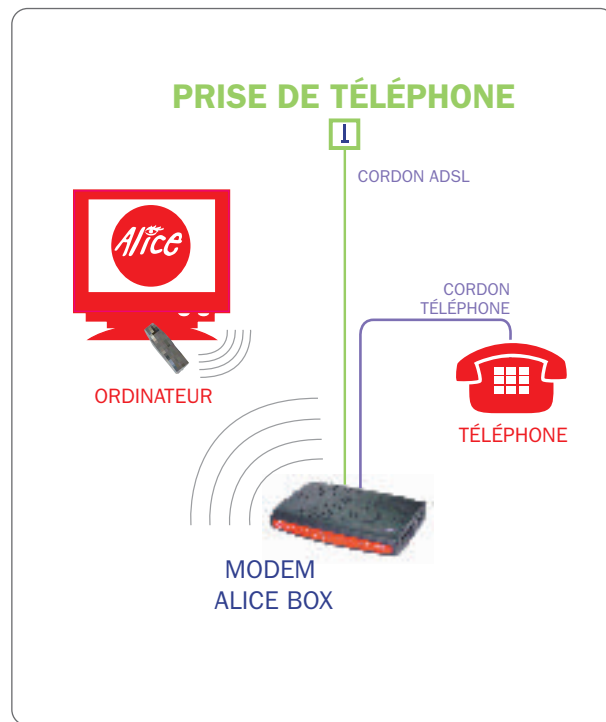
- Votre nom d'utilisateur ADSL
- Votre mot de passe ADSL
- Votre numéro de téléphone Alice
- Votre clé de sécurité

Les procédures d'installation sont décrites ci-après sous Windows XP. L'installation sous d'autres systèmes d'exploitation de Windows (98SE, ME et 2000) peut présenter de légères différences de présentation.

**Attention :** Dans certains cas, des conflits peuvent apparaître entre les drivers Wi-Fi et des drivers de périphériques déjà installés (type Webcam par exemple). Dans ce cas, veuillez désinstaller les drivers concernés et recommencer l'installation.

Pour plus de détails, merci de consulter les manuels d'utilisation de vos logiciels.

**ATTENTION ! Ne raccordez pas votre modem à votre ordinateur !**



## 1 MISE EN ROUTE DE VOTRE MODEM ALICE BOX

Si vous ne l'avez pas encore fait, branchez la prise de votre téléphone à l'adaptateur terminant le cordon PHONE blanc et reliez celui-ci au port PHONE1 blanc situé à l'arrière de votre modem. Insérez ensuite la carte Wi-Fi dans votre modem éteint.

Mettez maintenant votre modem Alice Box sous tension.  
**Attention : La clé Wi-Fi ne doit pas encore être connectée au port USB de votre ordinateur.**

## 2 INSÉREZ LE CD-ROM ADSL ALICE

Allumez votre ordinateur. Insérez le CD-Rom ADSL Alice dans le lecteur de votre PC. L'écran suivant apparaît.



Cliquez sur "Installation de votre ordinateur principal".



Cliquez sur "Installation sans fil (avec la clé USB Wi-Fi)".

## 3 INSTALLATION DES DRIVERS WI-FI



Cliquez sur "Oui" si vous disposez de la clé Wi-Fi Alice optionnelle.

**Rappel :** La clé Wi-Fi ne doit pas encore être insérée dans le port USB de votre ordinateur.  
Cliquez sur "OK" pour installer les drivers.  
Une nouvelle boîte de dialogue apparaît, cliquez sur "OK" pour installer les pilotes.

## Allice ASTUCE

Pour une installation Wi-Fi Centrino, suivez la procédure suivante :

- Installez votre poste principal en Wi-Fi avec le kit,
- Lorsque l'agent d'installation vous demande : "Voulez-vous installer les drivers...?", cliquez sur "Non",
- Poursuivez ensuite l'installation en saisissant vos paramètres,
- Si vous souhaitez paramétrer manuellement votre Centrino, il faut noter la clé WEP lorsque vous saisissez votre phrase de sécurité (26 caractères générés par la phrase de sécurité, cf. étape 7, page 19) et paramétrer votre connexion Centrino en mode partagé.

**Si vous rencontrez des difficultés reportez-vous à la notice de votre Centrino.**

## 4 INSERTION DE LA CLÉ WI-FI



Insérez maintenant la clé Wi-Fi dans le port USB de votre ordinateur. Lorsque la clé Wi-Fi a bien été détectée et les pilotes Wi-Fi sont correctement installés, **cliquez sur "OK"** pour poursuivre l'installation.

À ce stade, il est possible que votre système ne détecte pas automatiquement la clé Wi-Fi. Dans ce cas, **cliquez sur "OK"** pour redémarrer votre ordinateur. Au redémarrage, l'assistant de configuration reprendra automatiquement l'installation au même stade.

## 5 ASSISTANT DE CONFIGURATION

L'assistant de paramétrage de votre accès ADSL et Téléphone se lance automatiquement.



À ce stade, votre Alice Box est sous tension, la carte Wi-Fi est insérée dans celle-ci et la clé Wi-Fi est insérée dans le port USB de votre ordinateur. **Cliquez alors sur "Suivant"** pour procéder à la configuration.



L'assistant connecte vos accessoires Wi-Fi au modem et vérifie la connexion entre la clé Wi-Fi et le modem Alice Box.

## 6 PARAMÉTRAGE DE VOTRE ACCÈS ADSL + TÉLÉPHONE

À cette étape, vous devez vous munir de votre courrier de bienvenue Alice.



Saisissez bien comme indiqués sur votre courrier :

- D'abord **vos paramètres de connexion ADSL** :  
Nom d'utilisateur et Mot de passe (en minuscules sans la touche MAJ enfoncée),
- Puis **vos paramètres téléphoniques** : Numéro de téléphone Alice et Clé de sécurité,
- Enfin, sélectionnez **le mode de raccordement** figurant sur le courrier de bienvenue : Option A ou B.

## 7 PARAMÉTRAGE DE VOTRE ALICE BOX POUR LA TRANSFORMER EN BORNE WI-FI

À cette étape, vous configurez la connexion Wi-Fi entre votre Alice Box et votre ordinateur.



Donnez le nom de votre choix à votre point d'accès Wi-Fi (ex : maison) afin que la carte et le modem puissent entrer en connexion, puis choisissez un canal de communication (nous vous conseillons de ne pas changer de canal si vous n'en avez pas besoin).



Sécurisez votre connexion Wi-Fi en saisissant une phrase de sécurité de votre choix (au moins 13 caractères alphanumériques, pas de caractères spéciaux). Mémorisez cette phrase qui sera utilisée pour l'ensemble de vos postes équipés Wi-Fi.

## 8 RECAPITULATIF DE VOS PARAMÈTRES



Vérifiez l'ensemble des paramètres, puis cliquez sur **"Suivant"** pour terminer la configuration.



Cliquez sur **"Quitter"**.

Ouvrez une page Web (avec votre navigateur) puis décrochez votre téléphone. Si la page Web s'affiche normalement et que vous entendez une tonalité spécifique en décrochant votre téléphone, cela signifie que votre modem est correctement installé. Sinon, recommencez l'installation.


**REMARQUE :**

**Vous pouvez désormais installer un autre ordinateur en mode Wi-Fi. Pour cela, merci de vous reporter au chapitre correspondant, page 21.**


## 9 ASSOCIATION DU MODEM ALICE BOX ET DE LA CLÉ WI-FI

Après avoir cliqué sur le bouton **"Quitter"**, le logiciel qui permet d'adhérer votre clé Wi-Fi USB à votre Alice Box se lance et l'adhésion se fait automatiquement.

Si cette adhésion ne s'effectue pas, procédez à une connexion manuelle en suivant les étapes ci-dessous :

- Double-cliquez sur  à droite dans la barre des tâches.
- La fenêtre suivante apparaît :



- Sur le menu de gauche du logiciel, **cliquez sur "Mes profils"**, et ensuite **cliquez sur "Se connecter"** en bas à droite de la fenêtre. Réduisez cette fenêtre.
- Votre clé USB Wi-Fi est connectée au modem Alice Box dès que l'icône en bas à droite de votre barre de tâche apparaît comme ceci : 

## POSTE SECONDAIRE

Ce mode d'installation vous permet de connecter un ou plusieurs ordinateurs(s) à votre Alice Box.

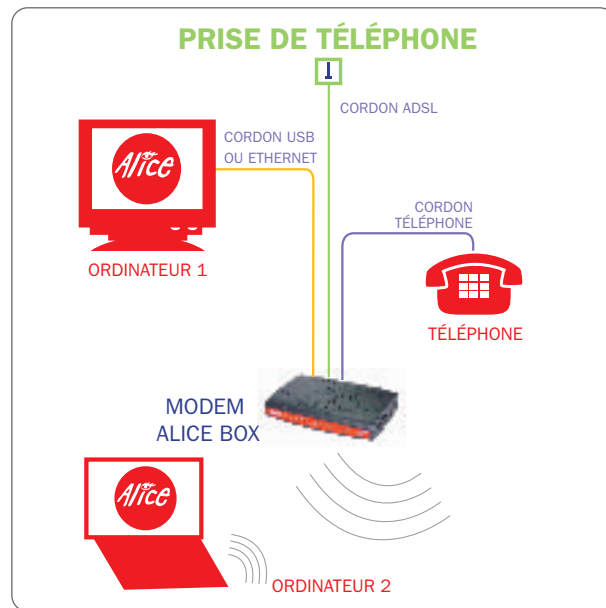
### L'INSTALLATION ETHERNET ET USB SOUS PC POUR WINDOWS 98SE, ME, 2000 OU XP

Se reporter au mode avancé page 27

### L'INSTALLATION WI-FI SOUS PC POUR WINDOWS 2000 OU XP

**ATTENTION !** Ce mode d'installation s'adresse aux utilisateurs ayant coché "J'ai bien mes accessoires Wi-Fi" lors de l'installation du poste principal. Dans le cas contraire, appuyez sur le bouton "Reset" situé sur l'arrière de votre modem Alice Box afin de le réinitialiser et reprenez l'installation de votre poste principal en cochant la case "J'ai bien mes accessoires Wi-Fi" avant d'effectuer l'installation de votre poste secondaire en mode Wi-Fi (voir Installation PC Poste principal).

Les procédures d'installation sont décrites ci-après sous Windows XP. L'installation sous d'autres systèmes d'exploitation de Windows (98SE, ME et 2000) peut présenter de légères différences de présentation.



## 1 INSTALLATION DES PILOTES WI-FI

Allumez votre deuxième ordinateur.  
Insérez le CD-Rom ADSL Alice dans le lecteur de votre PC.  
L'écran suivant apparaît.



Choisissez l'installation d'un nouveau poste en mode Wi-Fi.



Cliquez sur **"OK"** pour installer les pilotes de la clé Wi-Fi.

**ATTENTION ! À cette étape, la clé ne doit pas être branchée sur le port USB de votre Poste secondaire.**

## 2 INSERTION ET DÉTECTION DE LA CLÉ WI-FI



Quand l'assistant vous le demande, insérez la clé Wi-Fi dans le port USB de votre ordinateur secondaire.

## 3 INSERTION ET DÉTECTION DE LA CLÉ WI-FI



Votre connexion Wi-Fi est sécurisée grâce à la phrase de sécurité que vous avez choisie. Si vous souhaitez mettre en place une sécurité supplémentaire grâce au filtrage par adresse MAC, reportez-vous page 30.

À ce stade :

- La borne Wi-Fi de votre Alice Box doit avoir été configurée lors de l'installation principale.
- Votre carte Wi-Fi doit être insérée dans le modem Alice Box.
- Votre clé Wi-Fi doit être insérée dans votre Poste secondaire.
- Votre Alice Box doit être sous tension.

Si c'est le cas, cliquez sur **"Suivant"** jusqu'à ce que l'installation de l'agent Wi-Fi soit effectuée.



Cliquez sur **"Suivant"** pour débuter la configuration, puis sélectionnez votre borne.



Saisissez la phrase de sécurité que vous avez définie lors de l'installation de votre poste principal, puis **cliquez sur "Suivant"**.

**ATTENTION : Si vous ne vous rappelez pas de cette phrase, vous ne pourrez pas achever l'installation.**

**Dans ce cas, vous devez appuyer sur le bouton "Reset" situé à l'arrière de votre Alice Box puis débrancher et rebrancher celle-ci, refaire l'installation de votre poste principal et recommencer l'installation de votre Poste secondaire.**



La configuration Wi-Fi de votre poste secondaire est terminée, bon surf !

**REMARQUE :**

Si vous souhaitez mettre en place une sécurité supplémentaire grâce au filtrage par adresse MAC, reportez-vous page 30.

## POSTE PRINCIPAL

### L'INSTALLATION ETHERNET SOUS MAC OS 9.2 ET PLUS

**Ce chapitre décrit l'installation rapide en 5 étapes :**

- MISE EN ROUTE DE VOTRE MODEM ALICE BOX
- INSERTION LE CD-ROM ADSL ALICE
- ASSISTANT DE CONFIGURATION
- PARAMÉTRAGE DE VOTRE ACCÈS ADSL + TÉLÉPHONE
- FIN DE LA CONFIGURATION

**ATTENTION !** Munissez-vous de votre courrier de bienvenue contenant vos paramètres de connexion ADSL :

- Votre nom d'utilisateur ADSL
- Votre mot de passe ADSL
- Votre numéro de téléphone Alice
- Votre clé de sécurité

Les procédures d'installation sont décrites ci-après sous MAC OS X.3.  
L'installation sous d'autres systèmes d'exploitation MAC OS peut présenter de légères différences de présentation.

**Attention :** Dans certains cas, des conflits peuvent apparaître entre les drivers Wi-Fi et des drivers de périphériques déjà installés (type Webcam par exemple). Dans ce cas, veuillez désinstaller les drivers concernés et recommencer l'installation.

Nous vous conseillons également de désactiver votre anti-virus et votre pare-feu uniquement le temps de l'installation.

**Pour plus de détails, merci de consulter les manuels d'utilisation de vos logiciels.**

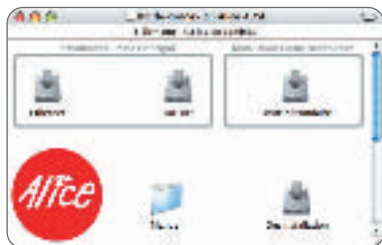


## 1 MISE EN ROUTE DE VOTRE MODEM ALICE BOX

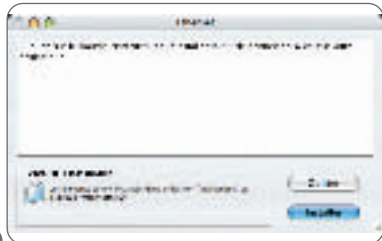
Insérez la carte Wi-Fi dans votre modem Alice Box. Branchez ensuite la prise de votre téléphone à l'adaptateur terminant le cordon PHONE blanc et reliez celui-ci au port PHONE1 blanc situé à l'arrière de votre modem. Mettez votre Alice Box sous tension et branchez le cordon Ethernet sur les ports Ethernet du modem Alice Box et de votre ordinateur.

## 2 INSÉREZ LE CD-ROM ADSL ALICE

Allumez votre ordinateur. Insérez le CD-Rom ADSL Alice dans le lecteur de votre MAC. L'icône Alice apparaît. Double-cliquez sur cette icône.



Cliquez sur "OK"



Puis cliquez sur "Suivant"

## 3 ASSISTANT DE CONFIGURATION



Cliquez sur le cadenas en bas à gauche et rentrez le mot de passe de votre ordinateur.

**ATTENTION !** Il ne s'agit pas des paramètres figurant sur votre courrier de bienvenue, mais de votre mot de passe MAC.



Cliquez sur "OK", puis cliquez sur "Suivant"

## 4 PARAMÉTRAGE DE VOTRE ACCÈS ADSL + TÉLÉPHONE

À cette étape, vous devez vous munir de votre courrier de bienvenue Alice.



Cliquez sur "**La carte Wi-Fi est installée dans le modem Alice Box**" afin de configurer la connexion Wi-Fi.

**Rappel :** Votre carte Wi-Fi doit avoir été insérée dans le modem avant sa mise sous tension. Si ce n'est pas le cas, nous vous recommandons de cliquer sur "**Annuler**", d'éteindre le modem, puis d'insérer la carte Wi-Fi dans le modem Alice Box et de recommencer l'installation depuis le début.



Saisissez bien comme indiqués sur votre courrier :

- D'abord **le mode de raccordement** figurant sur le courrier de bienvenue : sélectionnez Option A ou B,
- Puis **vos paramètres de connexion ADSL** : Nom d'utilisateur et Mot de passe (en minuscules sans la touche MAJ enfoncée),
- Enfin, **vos paramètres téléphoniques** : Numéro de téléphone Alice et Clé de sécurité.



Cliquez sur "**Suivant**"



Donnez le nom de votre choix à votre borne Wi-Fi (ex : maison) afin que la carte et le modem puissent entrer en connexion, puis choisissez un canal de communication. Sécurisez votre connexion Wi-Fi en saisissant une phrase de sécurité de votre choix (nous vous conseillons de ne pas changer de canal si vous n'en avez pas besoin). Mémorisez cette phrase qui sera utilisée pour l'ensemble de vos postes équipés Wi-Fi (au moins 13 caractères alphanumériques, pas de caractères spéciaux).

## 5 FIN DE LA CONFIGURATION

Veuillez patienter pendant que l'assistant configure votre accès Internet et votre Alice Box.

Cliquez sur "**Quitter**". Ouvrez une page Web (avec le navigateur Safari) puis décrochez votre téléphone. Si la page Web s'affiche normalement et que vous entendez une tonalité spécifique en décrochant votre téléphone, cela signifie que votre modem Alice Box est correctement installé. Sinon, recommencez l'installation.

# MODE AVANCÉ

PC

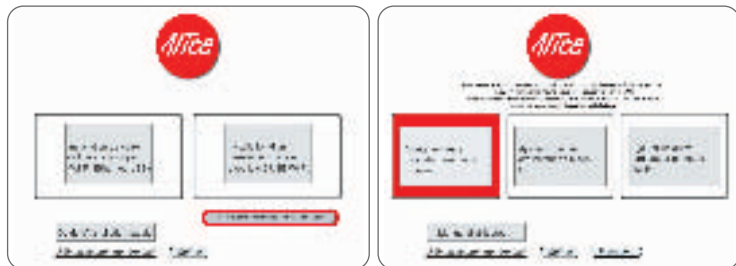
## Installation Poste Secondaire Ethernet

Rappel : Alice n'assure pas le support technique sur ce type d'installation

**ATTENTION : LE CORDON ETHERNET JAUNE DOIT ÊTRE CONNECTÉ AU PORT ETH1 DU MODEM ALICE BOX ET AU PORT ETHERNET DE VOTRE POSTE SECONDAIRE AVANT DE LANCER L'INSTALLATION.**

### 1 LANCEMENT DU MODE AVANCÉ

Insérez le CD-Rom d'installation dans le lecteur de CD-Rom de votre poste secondaire.



Sélectionnez le mode avancé puis **cliquez sur l'ajout d'un poste en mode Ethernet**.

### 2 LANCEMENT DE L'AGENT DE CONFIGURATION



À ce stade, le cordon Ethernet doit être inséré dans les ports Ethernet du modem Alice Box et de votre poste secondaire. **Cliquez sur "Suivant"** à chaque fois que l'assistant le demande jusqu'à ce que l'installation soit terminée. L'assistant de paramétrage de votre accès ADSL et Téléphone se lance automatiquement. **Cliquez alors sur "Suivant" pour procéder à la configuration.**

## 3 CONFIGURATION DU POSTE SECONDAIRE EN ETHERNET



Cliquez sur **"Suivant"** pour lancer la vérification du fonctionnement de votre connexion Ethernet.



Cliquez sur **"Quitter"**. Ouvrez une page Web (avec votre navigateur). Si la page Web s'affiche normalement, cela signifie que votre Poste secondaire est correctement installé.  
Sinon, recommencez l'installation.

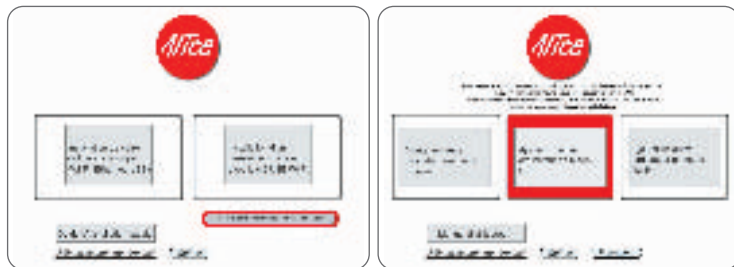
# MODE AVANCÉ

## Installation Poste secondaire USB

**ATTENTION : LE CORDON USB BLEU NE DOIT PAS ÊTRE CONNECTÉ AUX PORTS USB DU MODEM ALICE BOX ET DE VOTRE POSTE SECONDAIRE AVANT DE LANCER L'INSTALLATION.**

### 1 LANCEMENT DU MODE AVANCÉ

Insérez le CD-Rom d'installation dans le lecteur de CD-Rom de votre Poste secondaire.



### 2 LANCEMENT DE L'AGENT DE CONFIGURATION

À ce stade, le cordon USB ne doit pas encore être inséré dans les ports USB du modem Alice Box et de votre Poste secondaire. Cliquez sur **"Suivant"**. Cliquez sur **"Suivant"** à chaque fois que l'assistant le demande jusqu'à ce que l'installation soit terminée. L'assistant de paramétrage de votre accès ADSL et Téléphone se lance automatiquement. Cliquez alors sur **"Suivant"** pour procéder à la configuration.

### 3 CONFIGURATION DU POSTE SECONDAIRE EN USB



Branchez le cordon USB bleu au port USB bleu du modem Alice Box et au port USB de votre ordinateur, puis **cliquez sur "Suivant"** pour lancer la vérification du fonctionnement de votre connexion.

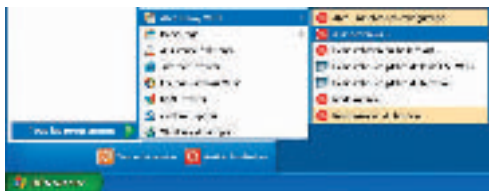


Cliquez sur **"Quitter"**. Ouvrez une page Web (avec votre navigateur). Si la page Web s'affiche normalement, cela signifie que votre Poste secondaire est correctement installé. Sinon, recommencez l'installation.

# MODE AVANCÉ

## Outil de sécurisation Wi-Fi avancé (filtrage par adresses MAC)

Une fois tous vos postes Wi-Fi configurés, vous pouvez mettre en place le filtrage par adresse MAC afin de déterminer quels périphériques Wi-Fi sont autorisés à se connecter sur votre Alice Box.



Sur votre ordinateur, allez dans **Démarrer/Programmes/Alice Wi-Fi**, puis cliquez sur **"Association Wi-Fi"** afin de lancer l'assistant de gestion des autorisations.



Lorsque cet écran apparaît, connectez tous les ordinateurs dont vous désirez autoriser l'accès au modem Alice Box afin que l'auto-détection et l'association (filtrage d'adresse MAC) puissent se réaliser.



### **ASTUCE**

La détection des postes connectés à votre Alice Box ne doit pas excéder une minute. À l'issue de ce délai, cliquez sur **"Continuer"**.



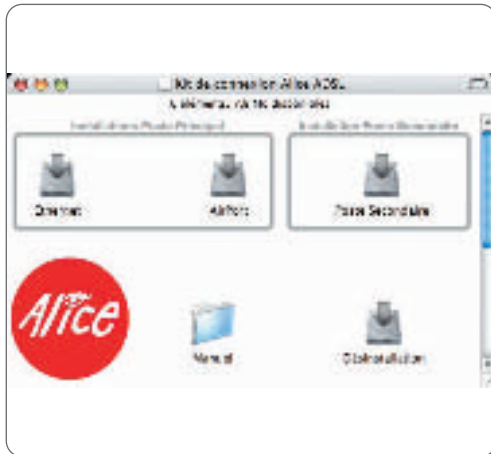
- Cochez l'option "**Activation du filtrage par adresses MAC**" pour faire apparaître la liste d'autorisations.
  - Si les adresses MAC de vos périphériques n'apparaissent pas dans la liste de gauche, assurez-vous que les connexions Wi-Fi (agent Wi-Fi) sont bien lancées et appuyez sur "**Rafraîchir**" ce qui relancera la détection.
  - Sélectionnez les adresses MAC que vous souhaitez autoriser dans la liste de droite, puis cliquez sur "**Autoriser**". Les adresses autorisées apparaissent alors dans la liste de gauche.
  - Enregistrez alors votre configuration en cliquant sur le bouton "**Valider la configuration**".
  - Votre ordinateur est adhérent en mode Wi-Fi au modem Alice Box dès que l'icône en bas à droite de votre barre de tâche apparaît comme ceci : 
- Lancez une page Web avec votre navigateur afin de vérifier que la connexion est opérationnelle.

## **ASTUCE**

Si le filtrage par adresses MAC est activé et que vous désirez autoriser des accès supplémentaires, lancez l'utilitaire "**Association Wi-Fi**" depuis un ordinateur déjà autorisé. Suivez de nouveau les étapes d'association en veillant à lancer la connexion Wi-Fi du nouvel ordinateur pendant la phase de détection (cf. ci-dessus).

## MAC

- Installation Poste principal Wi-Fi : **choisissez AirPort**
- Installation Poste secondaire Ethernet : **choisissez Poste secondaire**



- **ACTIVATION DU FILTRAGE PAR ADRESSES MAC :**  
DOUBLE-CLIQUEZ SUR L'ICONE "ASSOCIATION WI-FI" SUR VOTRE BUREAU (les écrans sont présentés page 31)

## VOYANTS & SOLUTIONS

Voyant DEL	Couleur	Mode	Fonction
<b>POWER</b>	Vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé</li> <li>Eteint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le modem est alimenté.</li> <li>Le modem n'est pas alimenté.</li> </ul>
<b>ADSL</b>	Vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé</li> <li>Clignotant</li> <li>Eteint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La liaison ADSL est établie.</li> <li>La liaison ADSL est en cours de vérification.</li> <li>La liaison ADSL n'est pas établie.</li> </ul>
<b>LINE</b>	Vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé</li> <li>Eteint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous passez un appel en utilisant votre opérateur classique.</li> <li>Vous passez un appel en utilisant votre ligne Alice.</li> </ul>
<b>PHONE 1</b>	Vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé</li> <li>Clignotant</li> <li>Eteint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La première ligne Alice est décrochée.</li> <li>La première ligne Alice est raccrochée.</li> <li>Vous ne pouvez pas utiliser votre première ligne Alice pour téléphoner.</li> </ul>
<b>PHONE 2</b>	Vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé</li> <li>Clignotant</li> <li>Eteint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La deuxième ligne Alice est décrochée.</li> <li>La deuxième ligne Alice est raccrochée.</li> <li>Vous ne pouvez pas utiliser votre deuxième ligne Alice pour téléphoner.</li> </ul>
<b>USB</b>	Vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé</li> <li>Eteint</li> <li>Clignotant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La liaison USB est établie.</li> <li>La liaison USB n'est pas établie.</li> <li>Activité sur la liaison USB</li> </ul>
<b>WIFI</b>	Vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clignotant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trafic en cours par l'intermédiaire du réseau local Wi-Fi.</li> </ul>
<b>ETH 1 à 3x</b>	Vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé</li> <li>Clignotant</li> <li>Eteint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connexion Ethernet établie.</li> <li>Transmission ou réception de données en cours.</li> <li>La connexion Ethernet n'est pas établie.</li> </ul>
<b>VIDEO</b>	Vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé</li> <li>Clignotant</li> <li>Eteint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connexion Video établie.</li> <li>Transmission ou réception en cours.</li> <li>La connexion Video n'est pas établie.</li> </ul>

Événement	Procédure de contrôle ou cause possible
<b>Le voyant POWER n'est pas allumé</b>	Vérifiez que le bloc d'alimentation est bien branché à la prise électrique. Vérifiez que votre câble d'alimentation est bien branché sur votre modem. Vérifiez que votre prise électrique fonctionne correctement ainsi que votre alimentation électrique (panne de courant...).
<b>Je n'arrive pas à installer mon Alice Box en Wi-Fi</b>	Vous devez faire une installation "Poste secondaire" via le kit de connexion sur chaque nouvel ordinateur que vous voulez connecter au modem.
<b>Je n'arrive pas à me connecter à Internet en Ethernet</b>	Vérifiez que vous avez bien connecté le modem et l'ordinateur avec le câble Ethernet jaune. Vérifiez que le modem fonctionne correctement.
<b>Je n'arrive pas à me connecter en Wi-Fi</b>	Vérifiez que vous avez bien inséré la carte Wi-Fi dans le modem et la clé Wi-Fi dans votre PC (si vous utilisez un autre périphérique, vérifiez qu'il fonctionne correctement). Vérifiez que la phrase de sécurité est correcte. Approchez votre poste Wi-Fi de votre Alice Box.
<b>Je n'arrive pas à raccorder plusieurs ordinateurs à mon modem Alice Box</b>	Vous devez faire une installation "Poste secondaire" via le kit de connexion sur chaque nouvel ordinateur que vous voulez connecter au modem.
<b>Je n'arrive pas à surfer</b>	Débranchez et rebranchez votre Alice Box.
<b>Ma page Internet se "fige" alors que je surfe</b>	Débranchez et rebranchez votre Alice Box.

## GLOSSAIRE

**Adresse IP** : Chaque ordinateur ou serveur connecté à Internet se voit attribuer une adresse IP par le fournisseur d'accès Internet. Cette adresse peut être fixe ou dynamique (et dans ce cas, changer à chaque connexion). Elle est composée de 4 nombres entre 1 et 256 séparés par des points (par exemple : 192.9.133.47).

**ADSL** : Asymmetric Digital Subscriber Line. Ce terme désigne une technologie de transfert rapide de données (jusqu'à 20 Mbits/s) sur une ligne téléphonique. Les lignes ADSL proposent aujourd'hui des débits entre 128 Kbits/s et 20 Mbits/s.

**Bande passante** : Débit maximum d'un canal de communication (le câble, une ligne téléphonique reliée à l'ADSL) exprimé en bits par seconde (bps).

**Carte Wi-Fi** : La carte Wi-Fi s'insère dans le modem Alice Box et transforme ainsi votre modem en borne Wi-Fi.

**Clé de sécurité** : La connexion à Internet via le modem Alice Box en mode Wi-Fi n'est possible que si la personne dispose des différentes clés de sécurité que vous définirez lors de l'installation de votre modem. Ces clés vous permettront de limiter l'accès à votre connexion ADSL aux personnes avec qui vous voulez partager vos ressources.

**Les 3 niveaux de sécurité qui sont intégrés à votre modem sont :**

- **SSID** : C'est le nom de votre réseau.
- **WEP** : C'est une clé que vous définissez et qui sert de mot de passe à votre réseau.
- **Adresse MAC** : Ce sont des codes qui figurent sur les différents périphériques avec lesquels vous vous connectez et que vous autorisez à se connecter à votre modem Alice Box.

**Clé USB Wi-Fi** : Elle remplace les fils de connexion entre votre ordinateur et votre modem. Elle se branche sur le port USB de votre ordinateur.

**Cryptage des données** : N'importe qui peut facilement profiter de votre connexion Internet en se connectant sur votre borne Wi-Fi. Pour éviter tout piratage de votre connexion Wi-Fi nous vous conseillons donc de sécuriser vos données en les cryptant.

**Débit** : C'est la quantité d'informations transmise par seconde, exprimée en bit/s, kbit/s ou Mbit/s (Mb/s)

**Débit descendant** : Le débit descendant désigne le flux d'informations reçu par l'ordinateur (exprimé en Kbit/s). Dans l'autre sens on parle de débit montant (émission).

**Débit montant** : Le débit montant désigne le flux d'informations émises par l'ordinateur (exprimé en Kbits/s), dans l'autre sens on parle de débit descendant (réception).

**Ethernet** : Votre Alice Box est équipée d'un port Ethernet qui permet de partager votre connexion avec d'autres ordinateurs.

**Firmware** : Le firmware du modem Alice Box est en quelque sorte le "cerveau" du modem. Il contient entre autre la fonction life line (bascule automatique sur le réseau France Télécom en cas de problèmes de connexion ADSL) et la tonalité jouée lorsqu'on décroche le téléphone et que la communication va être acheminée par Alice.

**Norme 802.11g** : C'est une norme de communication par les ondes radio. Il existe plusieurs normes qui diffèrent selon les fréquences d'émission, selon la portée et selon le débit maximal. La norme la plus fréquente reste le 802.11g. C'est la norme utilisée par le modem Alice Box Wi-Fi.

**Paquets** : Afin d'assurer une communication standard entre des équipements connectés à Internet, et de pouvoir faire prendre différents chemins aux données, les données sont sectionnées sous forme de paquets numérotés. Le protocole IP se charge du transport de ces paquets.

**VOIP (Voice Over Internet Protocol)** : Cette technologie permet de téléphoner par Internet en acheminant de la voix (= Voice en anglais) par Internet Protocol (= l'adresse électronique de votre ordinateur).

**Wi-Fi** : Wireless Fidelity. Technologie de communication sans fil. Le Wi-Fi permet de se débarrasser des fils de connexion encombrants, de partager une connexion Internet entre plusieurs ordinateurs ou entre plusieurs consoles de jeux ou de créer un réseau local.

## GARANTIE

**En cas de problème avec votre Alice Box, veuillez contacter le Service Clients.**

Si le modem s'avère défectueux après diagnostic du technicien, et sous réserve de la communication de son numéro de série (se trouvant sous le modem), le conseiller technique Alice vous indiquera un numéro et une adresse de retour pour expédier votre modem en recommandé avec accusé de réception. Ces frais d'envoi ne sont pas pris en charge par Alice. Un nouveau modem vous sera réexpédié sous 72h, après réception de votre modem défectueux. Cette garantie s'applique pendant toute la durée de votre abonnement au pack ADSL Alice Box.

**Sont exclus de la garantie :**

**1 Les pannes ou les dysfonctionnements dus :**

- au non-respect des consignes d'installation et d'utilisation,
- ou à une cause extérieure au matériel (choc, foudre, incendie, vandalisme, malveillance, dégât des eaux de toute nature, contacts avec des liquides divers ou tout agent nuisible, tension électrique non appropriée...),
- ou à des modifications du matériel effectuées sans accord écrit par Alice,
- ou à un défaut d'entretien courant, tel que décrit dans la documentation remise avec le matériel, de surveillance ou de soins,
- ou aux mauvaises conditions d'environnement du matériel (notamment celles liées aux conditions de température et d'hydrométrie, effets des variations de tensions électriques, parasites provenant du réseau électrique ou de la terre),
- ou encore à une réparation, une intervention (ouverture ou tentatives d'ouverture du matériel) ou un entretien effectué par des personnes non-agréées par Alice.

**2 Les détériorations consécutives à une insuffisance d'emballage et/ou à un mauvais conditionnement du matériel réexpédié au Centre de Traitement des retours.**

**3 L'usure normale du matériel ainsi que l'usure des accessoires.**

**4 Les problèmes de communication liés à un environnement défavorable et notamment :**

- les problèmes liés à l'accès et/ou la connexion à Internet tels que les interruptions des réseaux d'accès, la défaillance de la ligne de l'abonné ou de son correspondant,
- le défaut de transmission (mauvaise couverture géographique par le service ADSL, interférences, brouillages, défaillance ou mauvaise qualité des lignes téléphoniques...),
- le défaut propre au réseau local (câblage, serveur de fichiers, postes utilisateurs) et/ou le défaut du réseau de transmission (brouillages, défaillance ou mauvaise qualité du réseau...).

**5 La fourniture de nouvelles versions logicielles.**

**6 Les travaux d'exploitation courante : livraison, mise en place ou échange de consommables...**

**7 Les interventions sur un matériel ou des logiciels modifiés ou ajoutés sans l'accord d'Alice.**

**8 Les dérangements consécutifs à l'utilisation de produits, consommables ou accessoires non compatibles avec le matériel.**

**9 Les matériels retournés au Centre de Traitement des retours sans son accord préalable.**

**10 Les travaux de révision générale (tels qu'indiqués dans le livret d'utilisation joint au matériel) ainsi que les dysfonctionnements consécutifs à l'inexécution de ces travaux.**



# POUR TOUT RENSEIGNEMENT, N'HESITEZ PAS À CONTACTER UN CONSEILLER TECHNIQUE ALICE

## PAR TÉLÉPHONE AU

**10 33**

Nous vous accueillons 7j/7, 24h/24

(appel gratuit depuis un fixe en France métropolitaine).

## PAR E-MAIL

Envoyez toutes vos questions portant sur des sujets techniques ou sur votre abonnement par mail grâce au formulaire du site d'assistance :

<http://support.aliceadsl.fr/assistance>

## SUR NOTRE PORTAIL

- Suivez des formations simples et ludiques sur Internet, le web, l'e-mail, la recherche et les pages perso sur

<http://support.aliceadsl.fr/debutant>

<http://support.aliceadsl.fr/contact>