



Pour profiter de tous ces services, communiquez votre numéro de téléphone Alice à vos proches !

Mon numéro de téléphone Alice :

Si vous bénéficiez du dégroupage Total, votre numéro de téléphone Alice correspond à votre numéro de téléphone France Telecom.

## LA MESSAGERIE VOCALE

### PARAMÉTRAGE DE VOTRE MESSAGERIE VOCALE

Pour paramétrer votre répondeur et choisir votre code secret à 4 chiffres : \*123

Pour personnaliser votre annonce d'accueil : \*123 puis 8

### CONSULTATION DES MESSAGES

À partir de votre domicile : \*123

À partir d'une autre ligne :

appelez votre numéro de téléphone Alice

pendant l'annonce d'accueil de votre répondeur : \* + code secret

Vous disposez de 4 semaines pour consulter vos messages.

À tout moment, appuyez sur la touche 0 pour obtenir de l'aide.

### LES RENVOIS D'APPELS VERS MON RÉPONDEUR

#### • Les renvois d'appels en cas de non réponse

Pour que votre répondeur ne prenne plus les appels lorsque vous ne répondez pas : #12#

Pour que votre répondeur reprenne les appels lorsque vous en répondez pas : \*12#

Pour vérifier l'activation : \*#10#

#### • Les renvois d'appels sur occupation

Pour que votre répondeur ne prenne plus les appels lorsque vous êtes en ligne : #13#

Pour que votre répondeur reprenne les appels lorsque vous êtes en ligne : \*13#

Pour vérifier l'activation : \*#10#

#### • Les renvois d'appels inconditionnels

Pour que votre répondeur prenne tous les appels et empêche ainsi

votre téléphone de sonner : \*11#

Pour que votre répondeur reprenne les appels lorsque vous ne répondez pas

ou lorsque vous êtes en ligne : #11#

Pour vérifier l'activation : \*#10#

## LES SERVICES CONFORT

### LA PRÉSENTATION DU NUMÉRO

#### • Un correspondant vous appelle ?

Si vous disposez d'un téléphone à affichage, le numéro s'affiche (hors numéro masqué).

#### • Vous appelez un correspondant ?

Votre numéro s'affiche automatiquement sauf si votre numéro est masqué

ou si vous appelez vers un mobile.

### LE SECRET DU NUMÉRO

Vous pouvez choisir de masquer votre numéro pour qu'il ne soit pas visible par votre

correspondant.

#### • Le secret du numéro permanent

Masquer votre numéro de façon permanente : \*36#

Ne plus masquer votre numéro de façon permanente : #36#

Vérifier l'activation : \*#36#

#### • Le secret du numéro appel par appel

Afficher votre numéro pour un appel en particulier : \*31# + numéro à appeler

Masquer votre numéro pour un appel particulier : #31# + numéro à appeler

### LE REJET DES NUMÉROS MASQUES

Vous pouvez transférer les appels d'un numéro masqué vers un serveur vocal prévenant votre correspondant que vous refusez les appels anonymes.

Activer le rejet des numéros masqués : \*33#

Vérifier l'activation de cette option : \*#33#

Désactiver cette option : #33#

### LA RESTRICTION DES APPELS

Vous pouvez interdire certains types d'appels en fonction de l'indicatif du numéro, tout en continuant à recevoir les appels de votre correspondant.

#### • Le code de restriction est par défaut : 0000.

Vous pouvez changer de code en composant le \*99\* + code restriction + \* + nouveau code restriction + #.

#### • La restriction des appels

1- Verrouiller les appels en utilisant le préfixe 06 pour les mobiles, 00 pour l'international ou 08 pour les numéros spéciaux : \*992\* + code restriction + \* + préfixe + #

2- Activer la liste de préfixes : \*992\* + code restriction+ #

Vérifier l'activation de cette option : \*#99\* + code restriction+ #

Désactiver cette option : #99\* + code restriction+ #

Effacer la liste des préfixes : #992\* + code restriction+ #

### LE VERROUILLAGE DE LA LIGNE

Vous pouvez verrouiller votre ligne Alice. Dans ce cas, vous ne pouvez plus appeler à partir de votre ligne Alice sauf vers les numéros d'urgence, mais vous continuez à recevoir les appels.

#### • Le code de verrouillage est par défaut : 0000.

Vous pouvez changer de code en composant le \*991\* + code verrouillage + \*

+ nouveau code verrouillage + #.

#### • La restriction de tous les appels

Verrouiller tous les appels\* : \*991\* + code verrouillage + #

Vérifier l'activation de cette option : \*#991\* + code verrouillage + #

Désactiver cette option : #991\* + code verrouillage + #

\* Les appels d'urgence peuvent toujours être composés.

### LE TRANSFERT D'APPEL

Vous pouvez transférer les appels vers un autre numéro lorsque vous êtes absent.

Transférer un appel vers un autre numéro : \*21\* + numéro de téléphone + #

Vérifier l'activation du transfert : \*#21#

Désactiver le transfert d'appel : #21#

### LE SIGNAL D'APPEL

Vous pouvez être prévenu d'un second appel par un signal sonore lorsque vous êtes déjà en ligne. Vous pouvez prendre le second correspondant en mettant votre premier interlocuteur en attente.

Activer le signal d'appel : \*43#

Vérifier l'activation de cette option : \*#43#

Désactiver cette option : #43#

• Répondre à votre 2<sup>e</sup> correspondant annoncé par le signal sonore : R2

• Quitter définitivement votre interlocuteur et reprendre en communication votre autre correspondant : R1

• Passer d'un correspondant à l'autre : R2

### LE DOUBLE APPEL

Vous pouvez appeler une 2<sup>e</sup> personne alors que vous êtes déjà en ligne.

• Etablir le second appel en mettant votre 1<sup>er</sup> correspondant en attente : R + numéro de votre 2<sup>e</sup> correspondant

• Si le 2<sup>e</sup> correspondant ne répond pas ou si vous renoncez à le joindre au cours de la numérotation : R

• Quitter définitivement votre interlocuteur et reprendre en communication votre autre correspondant : R1

• Passer d'un correspondant à l'autre : R2

### CONVERSATION À 3

Vous pouvez établir une communication simultanée entre 3 correspondants, suite à un signal d'appel ou un double appel.

• Une fois en ligne avec chacun de vos correspondants (accès signal d'appel ou double appel), pour établir une conférence à 3 : R3

• Pour mettre fin à la conférence et quitter un correspondant : R1

### LA PROTECTION CONTRE LES RENVOIS D'APPEL

Vous pouvez empêcher les appels qui vous parviennent parce que vous êtes la cible d'un transfert d'appel.

Se protéger lorsque votre numéro est la cible d'un transfert d'appels\* : \*88#

Vérifier l'activation de cette option : \*#88#

Désactiver cette option : #88#

\* Ces appels sont alors automatiquement rejetés. Attention ! Votre téléphone ne sonnera plus.

Si votre téléphone n'a pas de touche R ou si celle-ci ne fonctionne pas, remplacer R par \* \*